



在火灾索赔上

更多的常见问题解答

问：如果我的承保损失超出保单限额怎么办？

答：第一步是通过估算重建/维修您的住宅以及更换或维修您的个人财产的成本来确定您的损失金额。如果估算超出了您的住宅和个人财产承保范围的保单限额，请与您的保险公司合作，分别获得保单限额赔付。

问：如果我的承保损失低于保单限额怎么办？

答：保险公司将按照保单规定的限额（以较低者为准）支付承保损失金额。例如，您的保单限额可能是\$500,000，但重建房屋的估计费用是\$300,000，保险公司只会支付\$300,000。

问：什么是重置成本和实际现金价值？

答：如果您的住宅因火灾、其他特定危险或直接物理损失而损坏，重置成本保险将支付重建或维修住宅的费用。重置成本保险还可以支付损坏的个人财产的费用。实际现金价值（ACV）是重置成本的结算准备金。ACV 保险按照重置价值减去折旧来支付维修或更换财产的费用。

许多保单的重置成本条款要求首先支付 ACV，并在完成维修或更换后支付预扣折旧。继续与您的保险公司或代理人合作处理您的财产索赔以及重置成本福利的流程（如果适用）。

问：什么是使用损失保险，也称为额外生活费用（ALE）保险？

答：如果您的住宅因承保危险而受损或毁坏，并且无法居住，您的使用损失保险将补偿您高达保险限额的住房费用以及在您的住宅维修或重建期间增加的生活费用。大多数保单都会以您的住宅保险的百分比来设定限额。例如，如果您的限额为 30%，而您的住房保险为\$200,000，则您的使用损失保险将获得高达\$60,000的保险。

问：如果 ALE 用完了怎么办？

Mauirecovers.org 是毛伊岛官方网站，负责8月20日的3处野火相关的恢复工作。您可以访问 mauirecovers.org，获取有关住房和财务支持相关资源的最新信息。

问：如果我在索赔上遇到困难，我该怎么办？

如果您对索赔流程有任何疑问，请联系保险部门。您可以在周一至周五上午7:45至下午4:30之间拨打 (808) 586-2790联系我们。



本手册仅供参考，不应被视为法律建议。